

BORG-concept, geeft ontwikkeling en uitvoering aan uw bedrijfsvoering





*Het **BORG**-concept groeit mee met uw organisatie*

BORG-concept, voor een moderne overheid met visie

Inleiding

InnoFra kan bogen op een brede organisatorische praktijkervaring, met name binnen gemeentelijke organisaties. In die praktijk is en wordt InnoFra geconfronteerd met talloze uitdagingen die deze organisaties hebben, met name op het gebied van de openbare ruimte. Die uitdagingen zijn vaak technisch inhoudelijk, maar niet zelden gaat het ook om de bedrijfsvoering en organisatorische aspecten binnen de afdelingen. Een belangrijke ontwikkeling in het werken in de openbare ruimte is het toenemende belang van de sociale aspecten, de openbare ruimte wordt echt beschouwd als leefomgeving en de burger staat in dat verband ook steeds meer centraal. Het ontbreekt echter vaak aan de samenhang tussen de diverse onderdelen van het beleid aangaande de leefomgeving, waar juist de dwarsverbanden in alle richtingen van belang zijn.

Ons BORG-concept vormt een van de pijlers onder onze dienstverlening op het gebied van de openbare ruimte. Het BORG-concept helpt u bij het opzetten en implementeren van een slimme en nieuwe vorm van uw bedrijfsvoering. Het BORG-concept wordt gekenmerkt door flexibiliteit, transparantie, maatwerk en toekomstgerichtheid.

Het BORG-concept bestaat uit vier onderdelen:

1. **BORG-methodiek**
2. **Web BORG**
3. **Asset BORG**
4. **BORG-academie**

Daarnaast wordt in het BORG-concept gebruik gemaakt van duidelijke BORG-iconen die goed bruikbaar zijn in de communicatie (binnen de afdeling, organisatie, maar ook richting de burgers), hetgeen de transparantie van de bedrijfsvoering versterkt.

BORG-methodiek

De BORG-methodiek creëert samenhang tussen de verschillende onderdelen binnen de bedrijfsvoering, zoals organisatieopzet, borgen van kennis en kunde, verbindingen leggen tussen de afdeling en andere afdelingen middels een integrale manier van werken. Om de bedrijfsvoering goed vastgelegd te krijgen en de ontwikkelingen die op ons afkomen hierin mee te kunnen nemen, is ons vertrekpunt het helder krijgen van de huidige en gewenste situatie. Dit geldt zowel op management- als op medewerkersniveau.

De verbinding tussen visie, beleid, uitvoering en monitoring staat voorop in het denken en werken volgens de BORG-methodiek. Assetmanagement is zo een logisch element van de bedrijfsvoering. Van visie tot evaluatie (volgens Deming: Plan – Do – Act – Check), de hele procesketen wordt integraal benaderd.

Naast de verticale ketenbenadering staat BORG ook voor een nadrukkelijke horizontale afstemming tussen de beheerketens. Ook hierin staat integraliteit voorop en gaat de BORG-methodiek

uit van een intensieve afstemming tussen Wegen, Water & Riolering, Groen en de overige beheerdisciplines.

Hierbij wordt uitgegaan van maatwerk: de inrichting van BORG wordt afgestemd middels het in kaart brengen van de primaire beheerprocessen binnen uw bedrijfsvoering door middel van de SIPOC-methode (volgens lean-management). Dit gebeurt vanuit de inhoud samen met uw medewerkers. Daarin gaan we ver, omdat dit in hoge mate bepalend is voor de bruikbaarheid en toegankelijkheid van de bedrijfsvoering. De BORG-methodiek bevordert een andere manier van losmaken, denken en werken. Van een sectorale benadering naar integraal denken en werken, zowel waar het gaat om de samenhang als afstemming in de gehele organisatie.

Visie en Beleid

Gemeenten dienen hun gemeente-brede omgevingsvisie te vertalen naar koersbepalende omgevingsplannen die weer aan moeten sluiten op het collegeprogramma. Mocht een stap naar de omgevingsvisie te groot zijn, dan adviseren wij u om eerst een Beheervisie Openbare Ruimte op te stellen. Hiermee wordt het toekomstbeeld van de openbare ruimte, bezien vanuit het perspectief van beheer en onderhoud, beschouwd en geborgd.

In de BORG-methodiek koppelen we assetmanagement, financiële onderbouwingen, omgevingsvisie, beleidskaders, inrichting leidraden, etc.





Uw persoonlijke dashboard.

Overzicht op uw taken en projecten.

In 1 opslag uw management informatie per medewerker/team/afdeling.

Inzicht in uw deadlines.
Uw voortgangs-overzicht.

Het persoonlijk dashboard van Web BORG geeft u inzicht in uw projecten, rollen, taken en verantwoordelijkheden.

BORG-concept als pijlers onder uw dienstverlening

middels verschillende bronnen aan elkaar en op maat worden gemaakt voor de bedrijfsvoering van uw organisatie, waarbij ook ontwikkelingen later kunnen worden opgenomen.

Kenmerken BORG-methodiek

De BORG-methodiek helpt u bij het inrichten van een transparante, toekomstgerichte bedrijfsvoering. De BORG-methodiek zorgt voor verbinding van de openbare ruimte vanuit alle domeinen in uw organisatie, waarmee beleid tot en met uitvoering aan elkaar worden gekoppeld.

Web BORG

Gemeenten krijgen steeds meer te maken met complexe vraagstukken waarin onderlinge verbanden steeds meer integraal moeten worden uitgewerkt. Web BORG biedt een persoonlijk en op maat in te richten dashboard dat inzicht geeft in processen, lopende projecten, rollen, taken en verantwoordelijkheden in onderlinge verbanden met andere medewerkers. Het toegankelijk maken van deze bedrijfsvoeringgegevens en onderlinge processen, resulteert in een eenduidige manier van werken voor alle betrokken medewerkers. Web BORG is een onafhankelijke webapplicatie waarmee uit diverse software- en informatiesystemen deze benodigde data en kaartmateriaal ontsloten wordt. Het is een veilige en flexibele aanvulling op uw zaakstelsel en brengt structuur aan in uw bedrijfsvoering. De online applicatie biedt een platform om informatiestromen omtrent de



openbare ruimte te borgen. Web BORG is ontwikkeld in samenwerking met gebruikers. Web BORG sluit aan op het bestaande BORG-concept welke gemakkelijk te integreren is binnen uw organisatie en andere domeinen.

De 7 voordelen van Web BORG:

1. Web BORG biedt middels links toegang tot diverse andere applicaties, waaronder het zaakstelsel, GIS, beheersystemen zoals GeoVisia, GBI en het financieel stelsel.
2. Web BORG ontsluit alle (bron)documenten die niet vallen binnen het zaakstelsel met links naar de cloud en netwerkschijven. Dus ook relevante tekeningen in oorspronkelijk formaat (AutoCad, etc)
3. Een overzichtelijk dashboard, waarop lopende projecten op een intuïtieve manier aan de juiste onderdelen binnen uw organisatie gekoppeld worden.
4. Moderne gebruikersinterface, waarmee u de informatie eenvoudig, altijd en overal kunt raadplegen op pc, laptop, tablet en smartphone.
5. Web BORG biedt overzicht en inzicht in de organisatiestructuur en de mogelijkheid om uw organisatie model eenvoudig online bij te werken.

6. Web BORG is uit te breiden naar andere domeinen en kan daardoor bijdragen aan de borging van de kennis van de gehele organisatie.

7. Web BORG-gebruikers kunnen in een Web BORG-community hun kennis en ervaring delen en voorstellen doen voor nieuwe functionaliteiten.

Persoonlijk dashboard

De Web-BORG onderscheidt zich door een overzichtelijk, naar functie en/of rol gepersonaliseerd, dashboard. Het dashboard is op maat in te richten. Na het inloggen verschijnt het persoonlijke dashboard van de medewerker. Hier vindt u:

- een overzicht van taken en projecten
- onderlinge verbanden
- de status van lopende projecten
- een duidelijke organisatiestructuur met rollen, taken en verantwoordelijkheden per persoon

Asset BORG: de enige geborgde manier om te komen tot een praktische invulling van assetmanagement

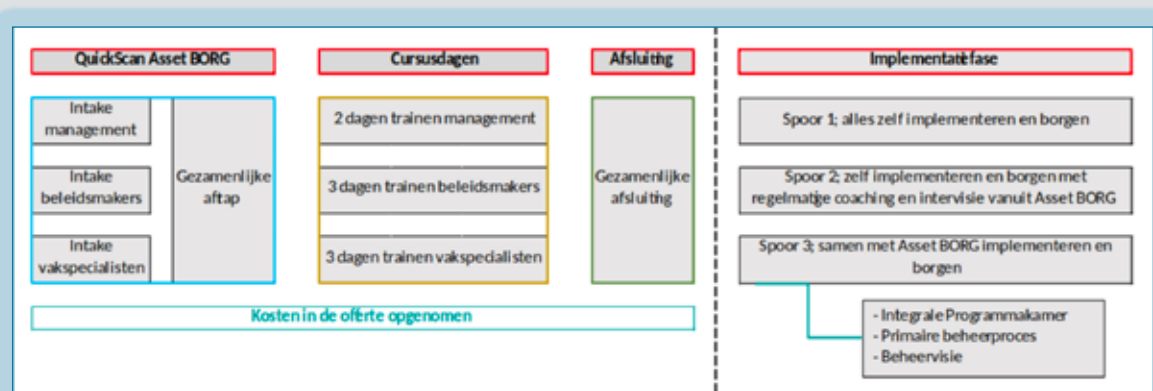
Asset BORG is onze invulling van assetmanagement voor de openbare ruimte. Hierbij is vooral gekeken naar hoe het assetmanagementsysteem en de assetmanagementoplossingen zo praktisch mogelijk toe te passen zijn in het beheer van de openbare ruimte. Met Asset BORG leveren we dus een praktische





Voorbeeld BORG-poster

Voorbeeld BORG-boom



Ons concept Asset BORG

Verzorgd door Inter Asset Management i.s.m. InnoFra



BORG-concept als flexibele en transparante bedrijfsvoering

vertaling van het assetmanagementsysteem en kunnen we u helpen uw organisatie te ontwikkelen op basis van assetmanagementprincipes. Belangrijk in onze visie is dat assetmanagement vooral geen doel op zich moet worden maar een middel om je organisatie doel te bereiken.

Het blijkt in de praktijk dat er nogal een verschillende interpretatie gegeven wordt wat assetmanagement betekent. Veel belangrijker is wat het betekent voor uw organisatie en tussen leidinggevende, beleidsmedewerkers en beheerders. Het is noodzakelijk dat u samen door één bril leert kijken en op die manier invulling geeft aan assetmanagement.

Binnen Asset BORG hebben we onder andere een palet praktische cursussen toegespitst op de diverse rollen en taken binnen de gemeentelijke beheer afdeling. Daarom is de cursus opzet samen met een aantal grote en kleine gemeenten gemaakt en kunnen we indien wenselijk aanpassen naar uw behoefte.

Dit is de reden dat we aparte cursussen voor de afdelingsmanagers en teamleiders, beleidsmedewerkers en voor de (integrale) beheerders hebben ontwikkeld. Wij zijn daarom ook voorstander van een incompany training met nazorg en het toepassen in het dagelijks werk, want alleen een praktijkcasus behandelen, zegt nog niets over het daadwerkelijk dagelijks toepassen ervan. Asset BORG is noodzakelijk om te zorgdragen dat het geborgd en gecontinueerd wordt in uw organisatie. Onderscheidend is dat we in de cursus het leerpakket aanpassen aan de diverse taken en

rollen. De cursus is opgebouwd uit een theoretisch deel, een praktisch deel met casussen uit de gemeentelijke beheerpraktijk en onderscheidend is de nazorg in de vorm van intervisie en terugkommomenten. Want naar onze mening leer je pas echt wanneer je de lesstof zelf gaat toepassen na de cursus en je ervaringen nogmaals kan delen met de cursusleiders en mede cursisten.

BORG Academie levert een Asset BORG Training voor het praktisch toepassen van assetmanagement.

De cursus betreft een incompany training en wordt afhankelijk van behoefte met u besproken.

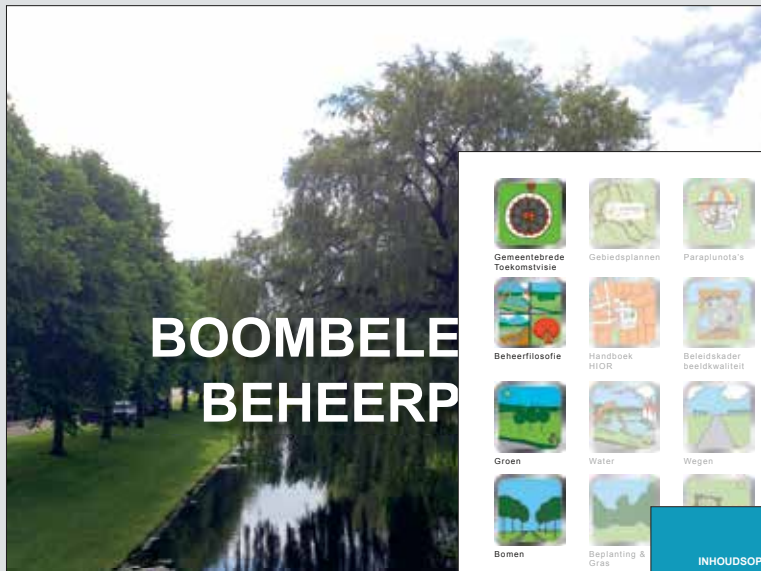
BORG-academie

Vraagstukken worden steeds complexer en hierin dienen management en medewerkers zich te bekwamen. Deels dient dit aan te sluiten bij de organisatiebrede ontwikkeling, maar ook specifiek op de werkvelden binnen de openbare ruimte. De diversiteit van ontwikkelingen is groot zoals de omgevingsvisie, ruimtelijke adaptatie, assetmanagement, programmeren of het houden van GIS-analyses. Het zijn belangrijke kennisaspecten die nog lang niet bij iedere organisatie ontwikkeld zijn of waarvan de samenhang nog niet goed bekend is. Daarnaast vragen deze complexe vraagstukken ook andere competenties van uw organisatie en medewerkers. Vanuit het bewustzijn dat de komende jaren veel technisch personeel het gemeentelijk landschap gaat verlaten en dat er sprake is van onvoldoende

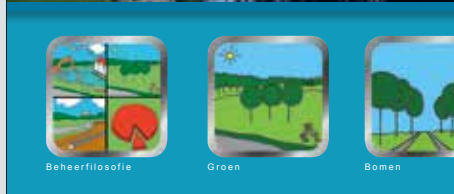


instroom bij technische opleidingen is de BORG-academie ontstaan. De BORG-academie ondersteunt gemeentelijke organisaties door het verzorgen van opleidingen op maat om de complexere vraagstukken middels kennis en functioneren te borgen.

In onze trainingen en opleidingen wordt uitgegaan van de eisen die worden gesteld aan medewerkers van de toekomst. Of dit nu gaat om diversiteit van regisseurs die integraal denken en werken en waarbij het perspectief van de burger als uitgangspunt geldt centraal staan. We gaan altijd uit van maatwerk, ook in onze trainingen en opleidingen, zowel middels coaching on the job als incompany. In nauw overleg met de opdrachtgever bepalen we welke specifieke behoefte er ligt in de ontwikkeling van een team en/of individuele medewerkers. Die behoefte vertalen wij naar een op maat gesneden opleidingstraject, waardoor de training maximaal aansluit bij uw doelen. In de regel zijn de opleidingen een mix van 'kennen' en 'kunnen', waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de eigen dagelijkse praktijk. Waar mogelijk gaan wij voor een opzet waar een trainingstraject een mix is van opleiding (leveren van kennis), interactie (waar staan we nu, waar moeten we komen te staan en wat is daarvoor nodig) en leren van ervaringen elders (middels excursies, expertmeetings en dergelijke). Deze afwisselende vorm staat garant voor het verwerven van de grootst mogelijke verscheidenheid van aspecten die de ingrediënten vormen van de gewenste ontwikkeling van de medewerker en/



BOOMBELE BEHEERP



INHOUDSOPGAVE			
	INLEIDING	9	
	1 KADERS	13	
	1.1 Landelijk niveau	15	
	1.2 Provinciaal niveau	15	
	1.3 Gemeentelijk niveau	17	
	2 ANALYSE	21	
	2.1 Kwaliteit	23	
	2.2 Kwaliteit	23	
	2.3 Huidig beheer	25	
	3 BOOMBELEID	27	
	3.1 Belang van bomen	29	
	3.2 Visie	29	
	4 BOOMBEHEER	33	
	4.1 Zorgplicht	35	
	4.1.1 Algemene zorgplicht	35	
	4.1.2 Verhoogde zorgplicht	35	
	4.1.3 Onderzoeksplicht	35	
	4.2 Onderhoud bomen	37	
	4.2.1 Boomtypen en boombeelden	37	
	4.2.2 Begeleidingsnoei	39	
	4.2.3 Onderhoudsnoei	39	
	4.2.4 Vormsnoei	39	
	4.2.5 Verzorging	41	
	4.3 Beheerproblemen bij bestaande bomen	43	
	4.3.1 Wortelopdruk en -ingroei	43	
	4.3.2 Bouwen rond bomen	43	
	4.3.3 Kabels en leidingen	45	
	4.4 Ziekten en plagen	45	
	4.4.1 Ziekten en plagen bij bomen in het algemeen	45	
	4.4.2 Ziekten en plagen bij kastanjabomen	47	
	4.4.3 Ziekten en plagen bij iepen	47	
	4.4.4 Ziekte en plagen bij eiken	47	
	4.4.5 Ziekte en plagen bij essen	47	
	4.4.6 Ziekte en plagen bij platanen	47	
	4.5 Overlast en meldingen	49	
	4.5.1 Soorten overlast	49	
	4.5.2 Overlast zonder maatregelen	49	
	4.5.3 Overlast met maatregelen	51	
	5 UITVOERING	57	
	5.1 Randvoorwaarden nieuwe aanleg en renovatie	59	
	5.1.1 Groeiplaatsomstandigheden	59	
	5.1.2 Boomsoortkeuze	59	
	5.1.3 Groeiplaatsen	61	
	5.1.4 Kwaliteit plantmateriaal	63	
	5.1.5 Groeiplaatsconstructie	65	
	5.1.6 Stroomschema duurzame groeiplaats	65	
	5.2 Uitvoeringsprogramma	65	
	5.2.1 Inrichting en gebruik	65	
	5.2.2 Beheer en onderhoud	65	
	5.2.3 Uitvoering en realisatie	67	
	5.2.4 Meerjarenplanning	69	
	6 MIDDELEN	71	
	6.1 Huidig budget	73	
	6.2 Beheerkosten	73	
	6.3 Renovatiekosten	75	
	6.4 Financieel overzicht	75	
	7 AANBEVELINGEN	77	
	BIJLAGEN	81	

Ondersteuning van bedrijfsvoering

of het team en inspiratie geven om hier concrete stappen in te zetten.

BORG-iconen



Binnen BORG wordt gewerkt met BORG-iconen met een zodanige 'look and feel' dat deze herkenbaar zijn, niet alleen voor de betrokken beheerders, maar ook voor bestuurders en burgers. Deze BORG-iconen worden via een bibliotheek ontsloten en ontbrekende BORG-iconen worden op maat gemaakt en sluiten dus optimaal aan bij uw bedrijfsvoering. De BORG-iconen worden overal in het BORG-concept toegepast, dat wil zeggen dat de iconen in de hele methodiek, Web-BORG, maar ook bijvoorbeeld in de beleidsplannen in de onderling samenhang worden gebruikt, hetgeen de herkenbaarheid en de communicatie een grote impuls geeft. De ondersteuning van uw bedrijfsvoering In de visie van InnoFra kent de ondersteuning van bedrijfsvoering een tweetal hoofdonderdelen namelijk; Monitoren en Geo-fundament welke op maat kunnen worden ingericht.

Monitoren

Monitoren kent binnen het BORG-concept diverse betekenissen:



1. Inventariseren en muteren

Het verzamelen (inventariseren) van informatie over iets en het waarnemen (inspecteren en schouwen), gedurende langere tijd met een bepaalde kwaliteitswaarde. Inventariseren en muteren is het vergaren, vastleggen en actualiseren van beheerdata. Voor een efficiënt beheer van de openbare ruimte zijn actuele en eenvoudig toegankelijke areaalgegevens onontbeerlijk. Het mutatieproces moet dan ook worden geborgd in de organisatie, waardoor de actualiteit van de gegevens wordt geborgd. InnoFra kan u ondersteunen om het voor uw organisatie passende mutatieproces uit te werken en te implementeren.



2. Inspecteren

Bij inspecties spreken we van het beoordelen van de boven- en ondergrondse buitenruimte in de breedste zin van het woord. We kunnen dit onderverdelen in een technische inspectie en inspecties op kleine gebreken. Het bewaken van meetwaarden ten opzichte van norm-/planwaarden (beeldkwaliteit) bedoeld om uitzonderingen te signaleren met (vaste) meetpunten.



3. Schouwen

Het beoordelen of de afgesproken kwaliteit wordt behaald, waarbij parameters (paspoorten) worden

gemaakt voor van belang zijnde elementen die regelmatig op afwijkingen worden gecontroleerd om zo nodig in actie te komen. Schouwen is een visuele controle van de inrichting van de openbare ruimte. InnoFra onderscheidt diverse soorten schouwen: de opleverschouw, de functionalietschouw, de kwaliteitsschouw, de burgerschouw, de technische schouw en de bestekschouw. Deze manieren van schouwen zeggen elk iets over kwaliteit, maar ieder vanuit een andere invalshoek.

In het kort is monitoren dus vooral 'het binnenhalen van de werkelijkheid van buiten'. Voor het binnenhalen van deze 'werkelijkheid' zijn drie onderdelen te benoemen.

Geo-fundament

Binnen het Geo-fundament worden drie aspecten onderscheiden: Beheerdata, afdelings- en beheerbegroting (eventueel middels de Zero Base Begrotingsmethode (ZBB) opgesteld) en het Moederbestek. Een efficiënt en operationeel beheer van de openbare ruimte vereist een goede verbinding tussen deze drie aspecten. Ze horen bij elkaar: wanneer in één van de aspecten een verandering plaatsvindt heeft dat directe gevolgen voor de andere twee.



1. Beheerdata

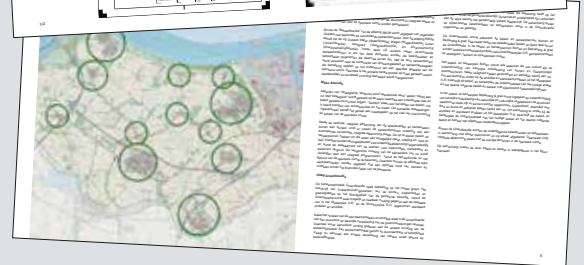
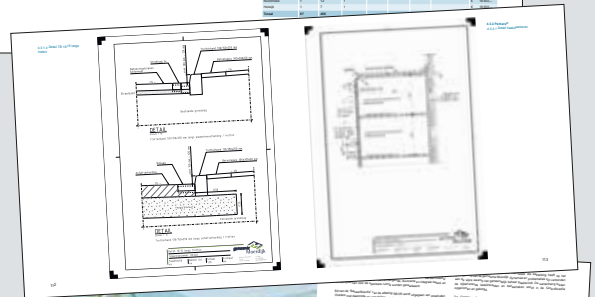
Relaties tussen beheerdata, afdelingsbegroting en bestekken worden binnen organisaties wel



Beheerfilosofie	Groen	Spaan
<p>Beheerfilosofie: Het doel van de beheerfilosofie is om de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren.</p>	<p>Groen: Het doel van de groenbeheer is om de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren.</p>	<p>Spaan: Het doel van de spaanbeheer is om de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren.</p>



Beheerfilosofie	Groen	Spaan
<p>Beheerfilosofie: Het doel van de beheerfilosofie is om de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren.</p>	<p>Groen: Het doel van de groenbeheer is om de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren.</p>	<p>Spaan: Het doel van de spaanbeheer is om de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren. Dit wordt gedaan door de openbare ruimte te onderhouden en te verbeteren.</p>



Beleids- en beheerplannen volgens de BORG-methodiek

BORG-concept gaat verder dan alleen de fysieke leefomgeving

indirect gelegd, maar in de regel worden deze aspecten niet als een eenheid gezien. De databases van beheersystemen zijn steeds beter toegankelijk en leesbaar binnen andere GIS-applicaties, maar het bijhouden ervan is niet altijd geborgd en dient continu in het werkproces te worden opgenomen. Hiermee kan worden voldaan aan de BGT- en IM-Geo-eisen en wordt een toekomstbestendige bedrijfsvoering adequaat ondersteund als de basis op orde is.



Zero Base Begroten (ZBB)

Veel beheerbegrotingen staan op zichzelf, met een opbouw over jaren naar inzicht van de individuele

beheerders. Als sturingsinstrument zijn deze begrotingen vaak niet toereikend. In sommige gevallen kan InnoFra in deze situatie adviseren om een nieuwe beheerbegroting op te stellen in de vorm van een Zero Base Begroting (ZBB), een bewezen en succesvolle methodiek. In samenhang met beheerdata, de beoogde werkzaamheden en de frequentie daarvan krijgt u middels Zero Base Begroten de beschikking over een integrale begroting.



Moederbestek

Het opstellen van een moederbestek is een goed instrument om effectief interne en externe opdrachtnemers aan te kunnen sturen. In een moederbestek worden alle activiteiten die (in het kader van het beheer van de openbare ruimte) moeten worden verricht in de RAW-systematiek, zowel in

frequentie als in beeldkwaliteit, beschreven. Door het borgen van een directe relatie met het GEO-fundament biedt het moederbestek een goed handvat voor het formuleren van opdrachten voor de in- en externe uitvoerders van het beheer. Het moederbestek is als het ware de

optelsom van wat men uitbesteedt aan aannemers, sociale werkvoorziening en de eigen dienst. InnoFra kan bogen op een ruime expertise en ervaring in het opstellen van deze moederbestekken.

Referenties

Bij één van onze referentiegemeenten is het **BORG-concept** toegepast bij de doorontwikkeling van de afdeling met als belangrijkste functie bewustwording van de kwaliteiten, kracht en energie van de gemeente, organisatie en de medewerkers. Het verbeteren van de efficiency van de organisatie en medewerkers en de dienstverlening aan de burger spelen een belangrijke rol. De verlangde kerncompetenties als sleutel voor succes zijn samenwerking, resultaatgerichtheid en klantgerichtheid. De afdeling van deze gemeente heeft zich in het verlengde van deze ambities tot doel gesteld “om een flexibele afdeling te zijn die zo optimaal mogelijk aan de steeds veranderende behoefte van de burgers kan voldoen”.

Middels het **BORG-concept** heeft de afdeling in betrekkelijk korte tijd alle bedrijfsvoeringsaspecten binnen de afdeling uitgewerkt en ontsloten. In de nabije toekomst zal dit voor de gehele organisatie en bewoners benaderbaar zijn. De **BORG-methodiek** is tevens gebruikt om inzichten in allerlei opzichten te verkrijgen en om de benodigde cultuurverandering in de organisatie te bewerkstelligen. Ook de samenwerking met andere afdelingen heeft impulsen gekregen door gebruik van de **BORG-systematiek**. De verschillende afdelingen profileren zich steeds beter naar het bestuur, maar ook naar de burgers. Vanuit de **BORG-systematiek** zijn verder verscheidene beleidsdocumenten tot stand gebracht en geborgd.

Wat kan het BORG-concept voor u betekenen?

Wat kan het BORG-concept voor uw organisatie betekenen?

In deze brochure laten wij u kennismaken met ons BORG-concept in al haar facetten. Een belangrijk kenmerk van het BORG-concept is dat het maatwerk betreft en dat we het samen met u oppakken. Of het nu gaat om het uitwerken van de methodiek naar uw bedrijfsvoering, het inrichten van de Web-BORG, assets eenduidig te gebruiken binnen uw organisatie middels Asset BORG of trainingen vanuit de BORG-academie, alle activiteiten binnen het BORG-concept zijn maatwerk. Wij gaan dan ook graag met u in gesprek om te bepalen welke aanpak, bijvoorbeeld middels een Quick scan BORG, het beste aansluit bij uw wensen en eisen.

Maak kennis met InnoFra

InnoFra is een innovatieve kennisorganisatie, die staat voor doelgerichte advisering en maatwerkondersteuning op het gebied van ruimtelijke ordening, inrichting/beheer van de buitenruimte, waterhuishouding/watersystemen, verkeer en vervoer. InnoFra is door haar kennis en expertise op deze gebieden een verlengstuk van de organisatie van de opdrachtgever en functioneert als gesprekspartner maar ook als intermediair.

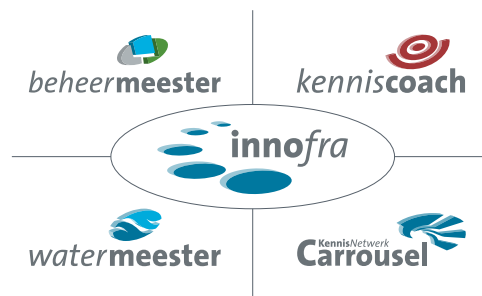
InnoFra voelt zich thuis bij de overheid, omdat zij over een ruime expertise beschikt op de bovengenoemde gebieden.

Wij leveren maatwerk in samenspraak met de opdrachtgevers, zodat de kennis in de organisatie blijft. We verbinden hierbij de inhoud,

processen en organisatie en brengen uw organisatie op basis van een onderbouwd advies in balans. Hierin onderscheiden wij ons nadrukkelijk van andere ingenieurs- en adviesbureaus. Dat onderscheid wordt versterkt door de (bewust gekozen) organisatievorm van een netwerk.

Neem contact met ons op voor een vrijblijvende presentatie van het BORG-concept.

De volgende bedrijfsonderdelen maken deel uit van InnoFra:



InnoFra is een innovatieve kennisorganisatie die staat voor doelgerichte advisering en maatwerkondersteuning voor overheidsinstanties.

(071) 566 53 05
info@innofra.nl
www.innofra.nl

Pompoenweg 9
2321 DK Leiden

